

## SUTARTIS SU AKREDITUOTU INTERNETO PASLAUGŲ TEIKĖJU

2009 m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_\_ d. Nr. \_\_\_\_\_  
Kaunas

Mes, - Kauno technologijos universiteto (juridinio asmens kodas 111950581) Informacinių technologijų plėtros institutas, toliau - „**Administratorius**“, kurio buveinė yra Kaune, Studentų g. 48a, banko sąskaita Nr. LT83 7044 0600 0338 1770 AB SEB Vilniaus banke (banko kodas 70440), atstovaujamas direktoriaus Rimanto Šeinausko, veikiančio pagal instituto nuostatus, ir \_\_\_\_\_, juridinio asmens kodas \_\_\_\_\_, toliau - „**Akredituotas IPT**“, kurio buveinė yra \_\_\_\_\_, banko sąskaita Nr. \_\_\_\_\_ (banko kodas \_\_\_\_\_), duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre (tvarkytojas - valstybės įmonės Registrų centro \_\_\_\_\_ filialas), atstovaujamas \_\_\_\_\_, veikiančio (-s) pagal \_\_\_\_\_, toliau kartu vadinami „**Šalimis**“, o kiekvienas atskirai - „**Šalimi**“, atsižvelgdami į tai, jog Subdomenų įkūrimas interneto .lt domene ir su tuo susijusių paslaugų teikimas yra Akredituoto IPT verslo sritis, sudarėme šią sutartį:

1. Vykdydamos šią sutartį, Šalys įsipareigoja laikytis „.lt domeno procedūrinio reglamento“ (toliau - „**Reglamentas**“), jame įtvirtintų principų, reikalavimų ir sąlygų, įskaitant specialias nuostatas, taikomas Akredituotam IPT. Šioje sutartyje vartojamos sąvokos, išskyrus specialiai apibrėžtas, suprantamos taip, kaip yra nurodyta Reglamente.

2. Akredituotas IPT veikia kaip atsiskleidęs tarpininkas, t. y. teikia paraiškas ir vykdo kitas procedūras savo klientų pavedimu. Paraiškoje ir Whois duomenų bazėje Pareiškėju nurodomas Akredituoto IPT klientas.

3. Akredituotas IPT įsipareigoja:

1) užtikrinti interneto svetainės \_\_\_\_\_, skirtos jo klientams aptarnauti ir informuoti apie atliekamas procedūras, nepertraukiamą veikimą;

2) turėti bent du DNS serverius, kurių pasiekiamumas yra ne mažesnis nei 95% laiko, vertinant bet kurią trisdešimtys dienų intervalą. Akredituoto IPT prašymu Administratorius suteikia galimybę naudotis jam priklausančiu DNS serveriu, kaip antriniu (jeigu Akredituotas IPT naudojami šia galimybe, pirminis DNS serveris turi būti tinkamai sukonfigūruotas nukrovimams);

3) užtikrinti Akredituoto IPT DNS serverių konfigūracijos atitiktį interneto savireguliacijos nuostatomis;

4) užtikrinti, kad jo autoritatyvūs DNS serveriai neaptarnautų rekursinių paklausimų;

5) paskirti bent du asmenis, atsakingus už klientų aptarnavimą ir įgaliotus atlikti procedūras; apie šių asmenų pakeitimus pranešti Administratoriui raštu iki procedūrų atlikimo pradžios;

6) sutartyse su klientais dėl Subdomenų įkūrimo ir kitų susijusių paslaugų teikimo (toliau - „**Paslaugų sutartis**“) numatyti Reglamentą atitinkančias sąlygas;

7) sudarant Paslaugų sutartis, tikrinti klientų duomenis ir veiksnumą, prireikus pareikalauti ribotai veiksnųjų klientų tėvų ar rūpintojų sutikimą;

8) teikti savo klientams išsamią informaciją apie Subdomenų naudojimo sąlygas;

9) procedūras atlikti pagal klientų nurodymus bei Paslaugų sutarčių sąlygas;

10) užtikrinti savo klientams galimybę nevaržomai valdyti jų iniciatyva įkurtus Subdomenus, nustatyti naudojimo sąlygas bei pasirinkti paslaugų teikėją; tuo tikslu atsieti Subdomenų įkūrimo ir pratęsimo paslaugas nuo kitų klientams teikiamų paslaugų, t. y. suteikti savo klientams teisę be išankstinio įspėjimo atsisakyti Subdomenų įkūrimo ar pratęsimo paslaugų neatsisakant kitų Akredituoto IPT teikiamų paslaugų (turinio sukūrimo, įdiegimo, informacijos prieglobos ir pan.);

11) laiku atsiskaityti su Administratoriumi šioje sutartyje nustatyta tvarka;

12) per 7 (septynias) dienas raštu pranešti Administratoriui apie šioje sutartyje nurodytų savo duomenų ar pavyzdinės sutarties pasikeitimą;

13) netrikdyti Paraiškų apdorojimo sistemos veikimo siunčiant nepagrįstai didelį paklausimų skaičių (t. y. daugiau kaip 5 per sekundę arba daugiau kaip 100 000 per parą) arba duodant Paraiškų apdorojimo sistemos atžvilgiu klaidingas komandas, atmetamas su klaidos kodu 2XXX, kur X yra bet koks skaitmuo (RFC 3730);

14) pranešti Administratoriui apie pastebėtus Paraiškų apdorojimo sistemos veikimo sutrikimus;

15) vykdyti kitas pareigas pagal galiojančius teisės aktus, šią sutartį, jos priedus bei Reglamentą.

4. Sutarties galiojimo laikotarpiu Administratorius suteikia Akredituotam IPT sublicenciją naudoti kompiuterių programa „.lt subdomenų administravimo sistema“ (toliau - „**Paraiškų apdorojimo sistema**“). Kitos, išskyrus Paraiškų apdorojimo sistemą, kompiuterių programos naudojimas procedūroms atlikti negalimas. Akredituotas IPT įgyja sublicenciją užsiregistruvęs Paraiškų apdorojimo sistemoje. Akredituotam IPT priskiriami jungimosi prie Paraiškų apdorojimo sistemos identifikatoriai, leidžiantys betarpiškai tvarkyti savo klientų duomenis ir atlikti procedūras, išskyrus galimybę inicijuoti perkėlimą ar paslaugų teikėjo keitimą. Akredituotas IPT turi imtis protingų priemonių, kad jungimosi prie Paraiškų apdorojimo sistemos identifikatoriai būtų išsaugoti paslapyje, t. y. nebūtų atskleisti asmenims, neturintiems teisės juos sužinoti; prireikus, nedelsiant pakeisti identifikatorius.

5. Akredituotas IPT asmeniškai atsako už jo atliekamų procedūrų pagrįstumą, teisėtumą ir prisiima su tuo susijusią riziką. Administratoriui negali būti reiškiamos pretenzijos dėl procedūrų netinkamo atlikimo ar neatlikimo, kai tai yra Akredituoto IPT pareiga (neiškiriant atvejo, kai dėl Akredituoto IPT pažeidimo jam laikinai sustabdomas naudojimas Paraiškų apdorojimo sistema pagal 7 punkto 2-4 dalis). Tačiau Administratorius, gavęs Akredituoto IPT kliento nusiskundimą dėl procedūrų netinkamo atlikimo ar neatlikimo, gali įsikišti siekdamas padėties ištaisymo.

6. Administratorius įsipareigoja užtikrinti Akredituotam IPT galimybę prisijungti prie Paraiškų apdorojimo sistemos ir ja naudotis.

7. Administratorius laikinai sustabdo naudojamą Paraiškų apdorojimo sistema:

1) atliekant būtinus techninio aptarnavimo darbus, apie kuriuos Administratorius privalo informuoti Akredituotą IPT iš anksto, o veikimo sutrikimų atveju - per įmanomai trumpą laiką;

2) be išankstinio įspėjimo, kai Akredituotas IPT delsia įvykdyti pinigines prievoles, įskaitant prievolę sumokėti Avansą, ilgiau kaip 7 (septynias) dienas. Tokiu atveju naudojimas Paraiškų apdorojimo sistema atnaujinamas tik po tinkamo piniginių prievolių įvykdymo;

3) be išankstinio įspėjimo, kai kyla reali grėsmė Paraiškų apdorojimo sistemos veikimui, Akredituotam IPT pažeidus šios sutarties 3 punkto 13 papunktyje numatytą prievolę. Tokiu atveju naudojimas Paraiškų apdorojimo sistema atnaujinamas tik po to, kai Akredituotas IPT pašalina pažeidimą (jo pasekmes) ir informuoja apie tai Administratorių.

4) kai Akredituotas IPT kitaip pažeidžia šią sutartį ar Reglamentą ir per nustatytą papildomą terminą nepašalina pažeidimo (jo pasekmių). Tokiu atveju iki pažeidimo (jo pasekmių) pašalinimo Akredituotam IPT leidžiama prisijungti prie Paraiškų apdorojimo sistemos ar atlikti tik klientų duomenų keitimo ir Subdomenų panaikinimo procedūras.

8. Šalys susitaria skatinti Subdomenų skaičiaus augimą interneto .lt domene. Šiuo tikslu Administratorius turi teisę rengti trumpalaikes, iš viso iki 30 (trisdešimties) dienų per kalendorinius metus, specialias akcijas, kurių metu nustatomos lengvatos įkūriant atskirų kategorijų Subdomenus (pvz., mažesnis atlyginimas įkūriant Subdomenus su IDN pavadinimais ir pan.). Apie specialias akcijas Administratorius informuoja Akredituotą IPT ne vėliau, kaip likus 30 (trisdešimčiai) dienų iki specialios akcijos pradžios, ir viešai skelbia savo interneto svetainėje (<http://www.domreg.lt> ar ją pakeitusioje). Akredituotas IPT turi teisę savarankiškai pasirinkti savo rinkodaros priemones, nusistatyti Subdomenų įkūrimo ir pratęsimo paslaugų kainas.

9. Pasibaigus kiekvienam kalendoriniam mėnesiui, per 1 (vieną) darbo dieną Paraiškų apdorojimo sistemoje generuojama Akredituoto IPT per praėjusį mėnesį atliktų procedūrų suvestinė. Akredituotas IPT privalo per 3 (tris) darbo dienas po kiekvieno kalendorinio mėnesio pabaigos parsisiųsti iš Paraiškų apdorojimo sistemos suvestinę, ją sutikrinti su savo turimais duomenimis ir pranešti Administratoriui apie pastebėtus neatitikimus. Nurodytu terminu nepateikus motyvuotų pastabų dėl suvestinės, laikoma, jog Akredituotas IPT suvestinę patvirtino visa apimtimi. Nustačius neatitikimus, suvestinė patvirtinama atitinkančioje dalyje, o kitoje dalyje šalys aiškinasi neatitikimo priežastis iki einamojo mėnesio pabaigos (rezultatai įforminami aktu, kurio duomenys perkeliama į suvestinę už einamąjį mėnesį).

10. Patvirtinta suvestinė (visa ar atitinkančioje dalyje) yra pagrindas Administratoriui iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos surašyti ir pateikti Akredituotam IPT PVM sąskaitą faktūrą už per praėjusį mėnesį jo atliktas procedūras.

11. Akredituotiems IPT taikomi atlyginimų dydžiai skelbiami viešai Administratoriaus interneto svetainėje (<http://www.domreg.lt> ar ją pakeitusioje).

12. Akredituotiems IPT taikomi atlyginimų dydžiai keičiami Reglamente nustatyta tvarka.

13. Akredituotas IPT privalo sumokėti Administratoriui PVM sąskaitoje faktūroje nurodytą sumą per 7 (septynias) dienas nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos.

14. Pavėluoto piniginių prievolių, įskaitant prievolę sumokėti Avansą, vykdymo atveju Akredituotas IPT privalo mokėti Administratoriui delspinigius - po 0,02 % nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

15. Akredituotas IPT, pažeidęs atsiskaitymo terminą, per 7 (septynias) dienas po Administratoriaus reikalavimo gavimo privalo greta skolos apmokėjimo įmokėti Administratoriui 2 000 (dviejų tūkstančių) litų sumą, užtikrinančią piniginių prievolių įvykdymą (toliau - „Avansas“). Avansas naudojamas einamiems mokėjimams, pagal kas mėnesį jam Administratoriaus pateikiamas PVM sąskaitas faktūras. Administratorius turi teisę atleisti Akredituotą IPT nuo prievolių mokėti Avansą.

16. Administratorius neatsako už Subdomenų pavadinimuose panaudotus žymenis, Subdomenų turinį ir jų naudojimą, taip pat už trečiųjų asmenų sukeltus Paraiškų apdorojimo sistemos veikimo sutrikimus bei pasekmes, atsiradusias dėl to, kad Akredituotas IPT neišsaugo identifikatorių paslaptys.

17. Sutartis įsigalioja, Akredituotam IPT užsiregistravus pačiam ir užregistravus savo klientus Paraiškų apdorojimo sistemoje.

*Speciali nuostata, taikoma naujai Akredituotam IPT: ši sutartis įsigalioja, Akredituotam IPT be kita ko įvykdžius 15 punkte nustatytą prievolę sumokėti Avansą.*

18. Įsigaliojus šiai sutarčiai, pasibaigia ankstesni tarp Šalių sudaryti sandoriai (sutartys ir susitarimai) dėl sutarties dalyko.

19. Sutartis gali būti pakeista ir (ar) papildyta, laikantis Reglamento sąlygų. Jei kuri nors šios sutarties sąlyga tampa neteisėta, negaliojančia ar neįgyvendinama, tai nedaro negaliojančiomis ar neįgyvendinamomis kitų sutarties sąlygų.

20. Teisės ir pareigos, kylančios iš šios sutarties, negali būti perleistos tretiesiems asmenims be išankstinio rašytinio kitos Šalies sutikimo, išskyrus skolos reikalavimo teisę. Akredituotas IPT, gavęs Administratoriaus sutikimą, gali perleisti savo teises ir pareigas tik kitam Akredituotam IPT, turinčiam galiojančią sutartį su Administratoriumi.

21. Sutartis pasibaigia, ir Akredituotas IPT netenka akreditacijos (panaikinami identifikatoriai, leidžiantys jam prisijungti prie Paraiškų apdorojimo sistemos ir atlikti bet kokias procedūras):

1) nutraukus sutartį bendru Šalių sutarimu;

2) Akredituotam IPT vienašališkai nutraukus sutartį, išpėjus Administratorių raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki sutarties nutraukimo ir per tą laiką klientams pakeitus paslaugų teikėją;

3) Administratoriui vienašališkai nutraukus sutartį be papildomo išpėjimo, jeigu Akredituotas IPT iš esmės pažeidžia sutartį ar Reglamentą, įskaitant kai delsia įvykdyti pinigines prievoles daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų, tampa nemokus, pradėdamas jo restruktūrizavimo ar bankroto procesą (nuo atitinkamo įvykio dienos). Administratorius turi teisę informuoti apie Akredituotą IPT, iš esmės pažeidusį sutartį, jo klientus, siųsdamas el. paštu arba viešai skelbdamas interneto svetainėje raginimą pakeisti paslaugų teikėją;

4) Administratoriui vienašališkai nutraukus sutartį, jeigu Akredituotas IPT neatitinka Reglamente nustatytų kriterijų ir per 30 (trisdešimt) dienų po Administratoriaus išpėjimo gavimo dienos neįvykdo reikalavimų;

5) Akredituotą IPT likvidavus be teisių perėmimo;

6) kitais įstatymų numatytais atvejais.

22. Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Aiškinant ir vykdant šios sutarties sąlygas turi būti vadovaujama Reglamento principų, reikalavimų ir sąlygų, paisoma nusistovėjusios praktikos bei interneto savireguliacijos nuostatų.

23. Šalys susitaria, kad šios sutarties sąlygos pagal analogiją taikomos ir Akredituoto IPT Subdomenamams.

24. Akredituoto IPT paskirti asmenys, atsakingi už klientų aptarnavimą ir įgylioti atlikti procedūras:

- pagrindinis: \_\_\_\_\_ (tel. \_\_\_\_\_, faks. \_\_\_\_\_, elektroninio pašto adresas \_\_\_\_\_);

- pavaduojantis (-ys): \_\_\_\_\_ (tel. \_\_\_\_\_, faks. \_\_\_\_\_, elektroninio pašto adresas \_\_\_\_\_); \_\_\_\_\_ (tel. \_\_\_\_\_, faks. \_\_\_\_\_, elektroninio pašto adresas \_\_\_\_\_).

Akredituotam IPT raštu pranešus Administratoriui apie atsakingo asmens pakeitimą, šioje dalyje sutartis laikoma pakeista nuo pranešimo gavimo dienos papildomai neįforminant; tokiu atveju Akredituotas IPT privalo iki procedūrų atlikimo pradžios atitinkamai pakeisti atsakingo asmens jungimosi prie Paraiškų apdorojimo sistemos identifikatorius.

25. Akredituoto IPT klientų duomenų tvarkymo ir teikimo sąlygos nustatytos šios sutarties priede.

26. Akredituotas IPT neįgyja teisės veikti Administratoriaus vardu ar naudoti jam priklausančius pramoninės nuosavybės objektus. Administratorius gali patalpinti savo interneto svetainėje (-se) Akredituoto IPT pavadinimą (šalims susitarus - prekės ženklą ar logotipą) bei pateikti nuorodas į jo interneto svetainę, kiek tai yra susiję su Subdomenų įkūrimo ir pratęsimo paslaugų teikimu.

27. Šalys išsipareigoja nesutarimus dėl sutarties aiškinimo ir (ar) vykdymo spręsti tiesioginėmis derybomis arba susirašinėjant. Šalys išsipareigoja imtis protingų priemonių taikiai sureguliuoti kilusius nesutarimus. Jei nesutarimų nepavyksta išspręsti tokiu būdu, ginčai sprendžiami teisme pagal Administratoriaus buveinę.

28. Sutartis sudaryta 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, iš jų po vieną tenka kiekvienai Šaliai. Pasirašant naują Sutartį, ankstesnė netenka galios.

29. Sutarties priedai: Nr. 1. Akredituoto IPT klientų duomenų tvarkymo ir teikimo sąlygos; Nr. 2. Pavyzdinė Akredituoto IPT paslaugų sutarties su klientais forma.

***Šalys pareiškia, kad šią sutartį perskaitė, suprato iš jos kylančias teises pasekmes ir pasirašo kaip dokumentą, atitinkantį jų valią ir tikruosius ketinimus:***

Administratoriaus vardu

Akredituoto IPT vardu

## AKREDITUOTO IPT KLIENTŲ DUOMENŲ TVARKYMO IR ATSKLEIDIMO SĄLYGOS

P2.1. Akredituotas IPT savarankiškai renka, apdoroja, tvarko, naudoja ir saugo savo klientų duomenis.

P2.2. Akredituotas IPT užsiregistruoja pats ir užregistruoja savo klientus Paraiškų apdorojimo sistemoje, nurodydamas šiuos duomenis:

1) savo ir klientų - juridinių asmenų:

(a) privaloma: pavadinimą, buveinės adresą, atsakingą asmenį, tel. numerį, elektroninio pašto adresą;

(b) neprivaloma: fakso numerį;

2) klientų - fizinių asmenų:

(a) privaloma: vardą ir pavardę, gyvenamosios vietos adresą, tel. numerį, elektroninio pašto adresą (pageidautina alternatyvųjį, kaip numatyta P2.4 punkto 2 papunktyje);

(b) neprivaloma: fakso numerį.

P2.3. Prielaida teikti Subdomeno įkūrimo ir kitas susijusias paslaugas klientui - fiziniam asmeniui Akredituotas IPT turi laikyti kliento sutikimą dėl jo duomenų tvarkymo, automatinio apdorojimo, naudojimo ir atskleidimo šiame priede nustatyta apimtimi ir sąlygomis.

P2.4. Akredituotas IPT privalo:

1) įspėti kiekvieną savo klientą - fizinį asmenį apie galimą jo duomenų atskleidimą, kaip nustatyta P2.6 ir P2.7 punktuose, ir gauti tam neatšaukiamą Subdomeno įkūrimo ir kitų susijusių paslaugų teikimo laikotarpiu sutikimą;

2) išaiškinti ir suteikti kiekvienam savo klientui - fiziniam asmeniui galimybę susikurti ir naudoti alternatyvųjį asmeniniam elektroninio pašto adresą, skirtą viešai skelbti Whois duomenų bazėje;

3) rūpintis, kad visų klientų kontaktinė informacija būtų tiksli, išsami ir pati naujausia;

4) užtikrinti visiems klientams prieigą prie jų duomenų bei keitimo galimybę.

P2.5. Administratorius naudoja Paraiškų apdorojimo sistemoje nurodytus Akredituoto IPT klientų duomenis tik tiek, kiek yra būtina Whois duomenų bazei tvarkyti ir procedūrų kontrolei vykdyti.

P2.6. Whois duomenų bazėje, surinkus individualios paieškos laukelyje Subdomeno pavadinimą, teikiami šie Akredituoto IPT klientų duomenys:

1) apie klientą - juridinį asmenį: pavadinimas, buveinė, telefono ir fakso numeris (-iai), techniškai atsakingas už Subdomeną asmuo, elektroninio pašto adresas, techniniai duomenys;

2) apie klientą - fizinį asmenį: elektroninio pašto adresas ir Akredituoto IPT duomenis, išskyrus atvejus, kai pats fizinis asmuo raštu pageidauja skelbti išsamesnius savo duomenis. Visi kiti turimi duomenys bus laikomi tik vidiniam naudojimui ir nebus teikiami tretiesiems asmenims, išskyrus įstatymų ir šiame priede numatytas išimtis.

P2.7. Akredituoto IPT kliento - fizinio asmens duomenys (paprastai vardas, pavardė ir gyvenamosios vietos adresas), gali būti atskleidžiami šiais atvejais:

1) kompetentingos valstybės institucijos teisėtu reikalavimu, jeigu reikalavimas pagrįstas viešosios teisės pažeidimu;

2) trečiojo asmens motyvuotu rašytiniu prašymu, jeigu prašymas pagrįstas būtinumu pareikšti pretenziją dėl privačios teisės pažeidimo ir, be to, išreikštas besąlyginis įsipareigojimas nenaudoti gautų duomenų kitiems tikslams, išskyrus tuos, kurie pagrįsti nurodyta priežastimi.

P2.8. Jeigu kompetentingos valstybės institucijos reikalavimą arba trečiojo asmens prašymą atskleisti Akredituoto IPT kliento duomenis gauna Administratorius, interesantas pirmiausia turi būti nukreiptas į Akredituotą IPT. Atgalinis nukreipimas negalimas.

P2.9. Jeigu Akredituotas IPT gauna kompetentingos valstybės institucijos reikalavimą arba trečiojo asmens prašymą atskleisti kito Akredituoto IPT kliento duomenis, interesantas turi būti nukreiptas į atitinkamą Akredituotą IPT, teikiantį paslaugas tam klientui.

P2.10. Šalys teisės aktų nustatyta tvarka pačios registruojasi kaip duomenų valdytojai ar tvarkytojai, imasi reikiamų duomenų apsaugos priemonių.

P2.11. Šiame priede nustatytos duomenų tvarkymo ir atskleidimo sąlygos keičiamos ir (ar) papildomos neįforminant sutarties pakeitimo, jeigu keičiasi imperatyvios taikytinos teisės normos.

P2.12. Šalys susitaria duomenų tvarkymo ir naudojimo pavyzdžiu, kiek tai įmanoma, imti interneto .eu domene nusistovėjusią praktiką.

Administratoriaus vardu

Akredituoto IPT vardu