



Neteisminė mediacija ginčuose dėl .lt domenų vardų

Laura Subačienė | Interneto paslaugų centras / DOMREG

Kauno technologijos universitetas

2025-11-26 Kaunas

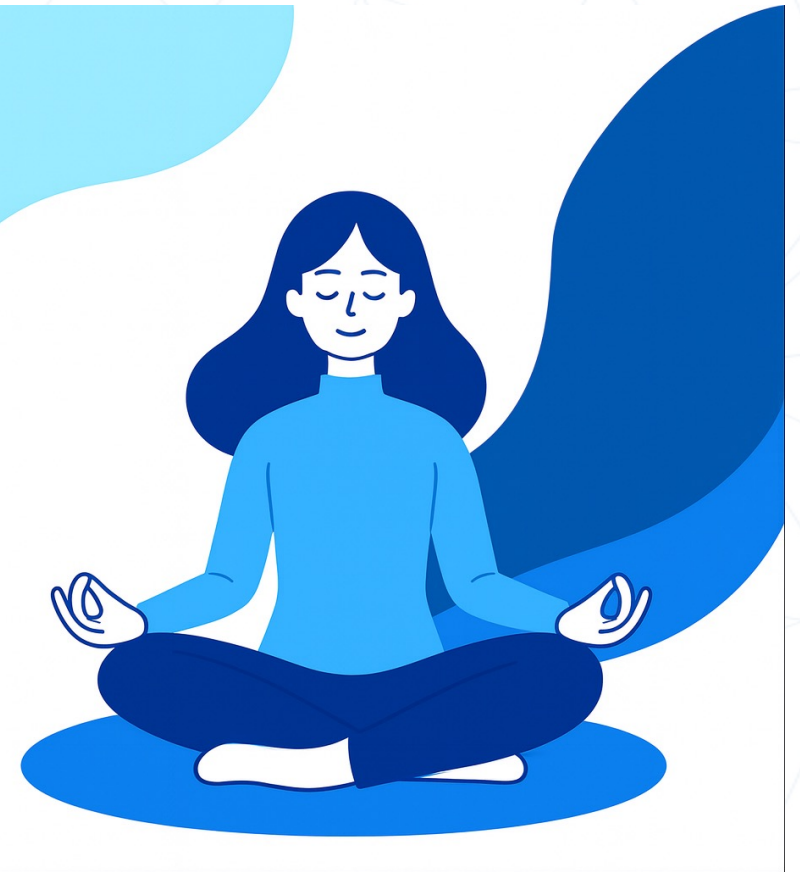


Mediacija

Meditacija



?



Kas yra neteisminė mediacija

Tai savanoriškas ginčo sprendimo būdas, kai neutralus tarpininkas padeda šalims susitarti be teismo.



Mediacija nėra apie nugalėtojus ir pralaimėtojus.

Teismas

vs

Mediacija

Nustato, kas
teisus ir kas
kaltas.

Viena šalis
laimi, kita
pralaimi.



Mediacijoje **abi
pusės**
bendradarbiauja,
kad rastų
sprendimą,
tinkantį ir vienai,
ir kitai.

Mediacijos tikslas – ne pergalė, o susitarimas.

Mediacijos pranašumai



Greitesnis procesas

Mediacija padeda išvengti ilgų, brangių ir sudėtingų teisminių procedūrų.

Ginčas išsprendžiamas daug efektyviau nei teisme.



Mažesnės išlaidos

Teisminės procedūros reikalauja teisininkų, ekspertų, dokumentų ir daug laiko.

Mediacija leidžia sutaupyti didelę dalį šių išlaidų bei išteklių.



Mediacija padeda išvengti viešų konfliktų ir žiniasklaidos dėmesio.



Lankstumas ir paprastumas

Šalys gali susitarti dėl proceso formato – nuotolinio, gyvo ar mišraus.

Nėra griežtų procedūrinių apribojimų, kuriuos matome teisme.

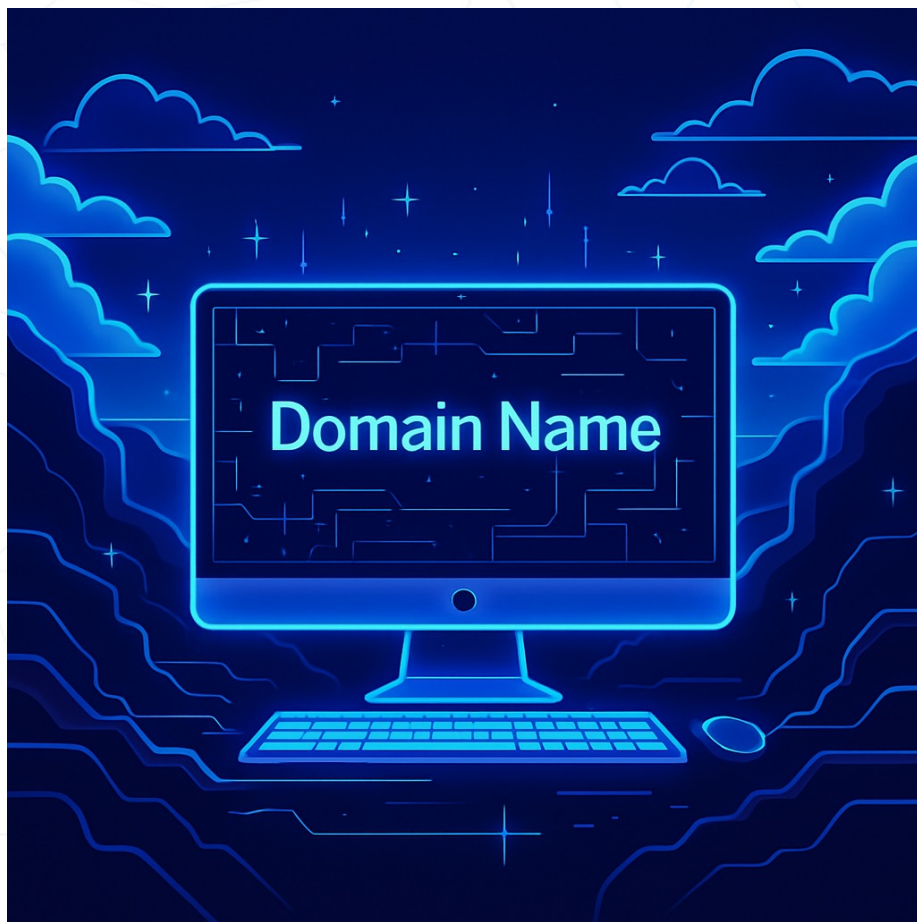


Šalys gali atstatyti ar išsaugoti partnerystę ir tęsti bendradarbiavimą.



Santykiai išlieka, skirtingai nei po teismo proceso, o tai gali būti daug svarbiau nei pats ginčas.

DOMREG mediacija: žmogiškas kelias spręsti domenų ginčus



Tai neteisminė ginčų sprendimo procedūra, kurios metu mediatorius neatlygintinai padeda **taikiai** spręsti **ginčus** tarp domeno vardo turėtojo ir bet kurios kitos šalies **dėl teisių naudoti antrojo lygio domeno vardą aukščiausio lygio .lt domene.**

Tai netaikytina ginčams, kuriuose viena iš šalių yra DOMREG ar bet kuris akredituotas Paslaugų teikėjas, įskaitant, tačiau neapsiribojant, ginčais dėl domenų registravimo, paslaugų administravimo ar kitų vykdomų administracinių funkcijų.

Aiški ir struktūruota procedūra

DOMREG mediacija turi aiškiai apibrėžtus etapus – nuo inicijavimo iki susitarimo.

Kiekvienas žingsnis yra suprantamas ir skaidrus.



Neteisminės mediacijos Kauno technologijos universiteto Interneto paslaugų centre (DOMREG) taisyklės



DOMREG mediacijos iniciavimas



Prašymo pateikimas

Prašymas teikiamas elektroniniu būdu

mediacija@domreg.lt



14 dienų terminas

Kita šalis turi 14 dienų atsakyti, ar sutinka dalyvauti mediacijoje.



Sklandus startas

Toks mechanizmas garantuoja struktūruotą ir aiškų proceso pradžią.

Susitarimas dėl mediacijos

DOMREG mediatorius skiriamas atsižvelgiant į abiejų ginčo šalių **suderintą nuomonę** dėl šio mediatoriaus kandidatūros ir esant DOMREG mediatoriaus **sutikimui**.



Prieš pradėdant mediaciją, šalys **pasirašo susitarimą** dėl mediacijos.

DOMREG mediacijos procesas vykdomas **lietuvių kalba**.

Lankstus mediacijos sesijų formatas

Gyvai

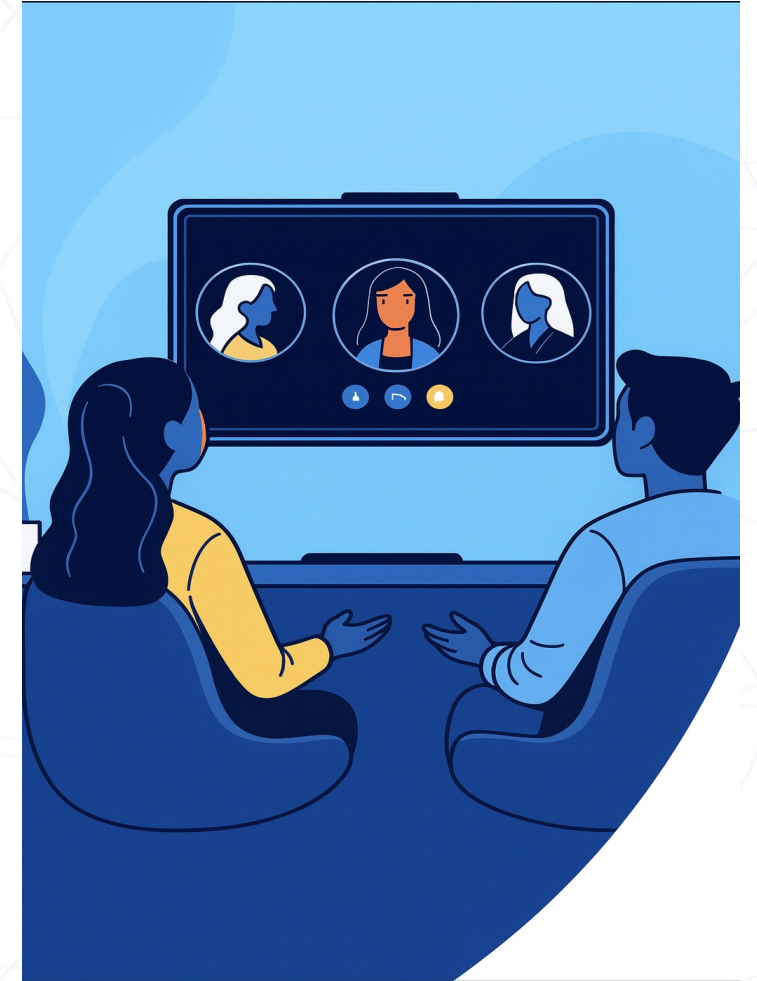
Tradicionis susitikimas veidas į veidą, kuris leidžia užmegzti tiesioginį kontaktą ir stipresnį dialogą.

Nuotoliu

Sesijos per internetą, kurios taupo laiką ir leidžia dalyvauti iš bet kurios vietos pasaulyje.

Mišriai

Derinant abu formatus pagal šalių poreikius ir konkrečias situacijas proceso eigoje.



Lankstumas leidžia efektyviai dalyvauti, net jei šalys yra skirtingose vietose ar laiko juostose.

Mediacijos principai

Laisvės jausmas

Mediacijoje nedaromi jokie garso ar vaizdo įrašai, todėl šalys jaučiasi laisviau kalbėti ir dalintis informacija be baimės.



Nešališkumas

Mediatorius neužima nė vienos pusės – jo vaidmuo užtikrinti sklandų ir teisingą procesą abiem šalims.



Savanoriškumas

Mediacija vyksta tik tada, kai abi šalys sutinka dalyvauti.

Bet kuri ginčo šalis gali bet kada pasitraukti iš mediacijos proceso nenurodant priežasčių.

Tai neužkerta kelio ginčą perduoti DOMREG mediacijai pakartotinai.



Konfidencialumas – saugi erdvė dialogui

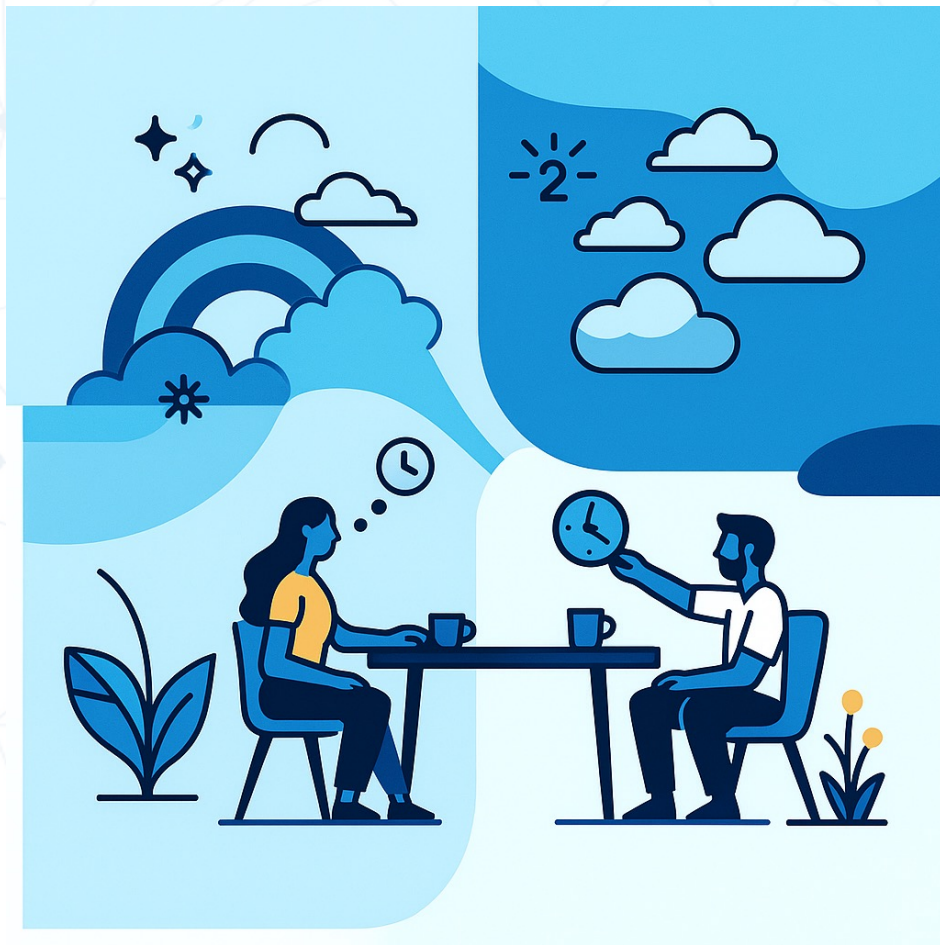


Visa mediacijos metu pateikta informacija lieka **žinoma tik dalyviams.**

Užtikrina, kad ginčo detalės nepateks į viešumą ar žiniasklaidą.

Konfidencialumas ypač svarbus **verslo reputacijai apsaugoti.**

Faktų ir poreikių išsiaiškinimo etapas



Faktų surinkimas

Šalys gali pateikti dokumentus, įrodymus ir paaiškinimus ginčo supratimui. Mediatorius padeda atskirti faktus nuo emocijų.

Interesų identifikavimas

Kai faktai aiškūs, mediatorius padeda šalims suprasti jų tikruosius interesus ir poreikius, o ne tik pozicijas.

Sprendimų generavimas

Šalys kartu generuoja galimus sprendimus, vertina alternatyvas ir renkasi joms priimtinausią variantą.

Galutinis susitarimas yra šalių pačių kūrinys, todėl jis tampa tikrai įgyvendinamas ir tvarus.

DOMREG mediacijos pabaiga

Atsisakymas dalyvauti

Šalis gali atsisakyti dalyvauti procese po inicijavimo.

Šalies pasitraukimas

Bet kuri šalis gali bet kada nuspręsti nutraukti dalyvavimą mediacijoje.

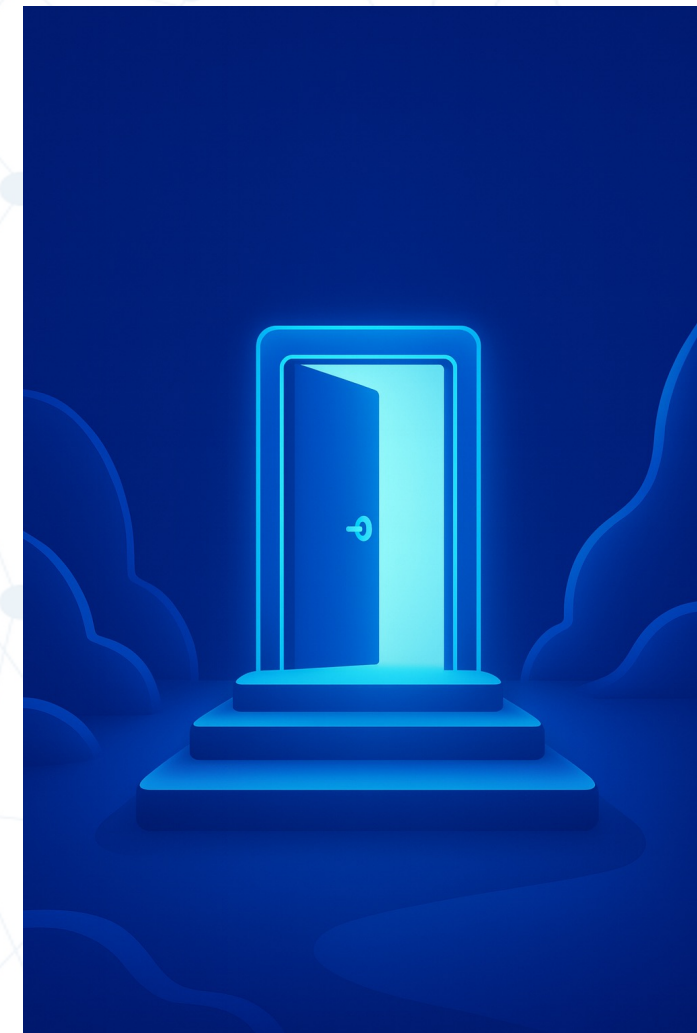
Mediatoriaus nutraukimas

Mediatorius gali nutraukti procesą, jei mato, kad šalys nepasieks susitarimo.

Susitarimo pasiekimas

Svarbiausias rezultatas – **taikos sutartis**.
Už jos parengimą atsakingos ginčo šalys.

Svarbu: Net be susitarimo mediacija padeda geriau suprasti ginčo esmę ir gali atverti duris būsimiems sprendimams.



Nemokama paslauga ginčams dėl .lt domenų



DOMREG mediacija yra **visiškai nemokama**, todėl šalys nepatiria papildomų finansinių kaštų.

A light blue background featuring a complex network of thin lines connecting small circular nodes, creating a web-like or molecular structure.

Ačiū

Mediators don't fix websites—they fix people problems.

DOM
REG [.it]